



Câmara Municipal de Lisboa  
Direcção Municipal de Recursos Humanos  
DFSHS/Divisão de Formação

---

# Responsabilidade Social na Câmara Municipal de Lisboa



## Missão da Formação

---

Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos recursos humanos da Câmara Municipal de Lisboa, mediante o acesso a formação profissional pertinente para as suas funções e para o sucesso da organização, visando uma melhoria da qualidade do serviço prestado;



## Missão da Formação

---

Desenvolver estudos e projectos que sustentam a actividade formativa, designadamente projectos transnacionais de intercâmbios, de redes e de formação, no âmbito de iniciativas comunitárias;

Promover acções de formação, sensibilização e informação para os munícipes, em vários domínios, enquadradas em projectos específicos de desenvolvimento.



## Visão da Formação

---

Ser um serviço de referência no quadro das organizações de formação;

Oferecer aos recursos humanos da Câmara Municipal de Lisboa a melhor solução de formação para, em conjunto, servirmos melhor o munícipe.



## Quem Somos... (1)

---

<b>Dirigente</b>	<b>1</b>
<b>Técnicos Superiores</b>	<b>12</b>
<b>Técnico-Profissionais</b>	<b>3</b>
<b>Administrativos</b>	<b>6</b>
<b>Auxiliares</b>	<b>7</b>
<b>Operários</b>	<b>1</b>
<b>Informático</b>	<b>1</b>

## I. Nacionais



1. Entidade Acreditada para a Formação

2. Entidade Acreditada como Centro RVCC

(Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências)



## II. Internacionais

3. Centro de Certificação ECDL

4. Centro de Formação ESRI



DISTRIBUIDOR  
OFICIAL ESRI

# Entidade Acreditada para a Formação

---



Desde 1997 a Câmara Municipal de Lisboa, através da Divisão de Formação, é uma entidade acreditada para todas as fases do processo formativo:

- ❑ Diagnóstico de Necessidades de Formação
- ❑ Planeamento das Actividades e Cursos de Formação
- ❑ Concepção de Programas de Formação
- ❑ Acompanhamento e Avaliação dos Cursos e Actividades de Formação

# Centro de Certificação ECDL

---



A Câmara Municipal de Lisboa, através do Serviço de Formação, é Centro de Certificação *ECDL* – *European Computer Driving Licence* (Carta Europeia de Condução em Informática).

# Centro de Formação ESRI

---



DISTRIBUIDOR  
OFICIAL ESRI

A Câmara Municipal de Lisboa é Centro de Formação Autorizado pela ESRI Portugal com competência para realizar formação certificada em tecnologia *ESRI (Earth System Research Institute)*.



# **A Formação Profissional na C.M. de Lisboa**

O que fazemos ...(1)

---

**I - Formação e Qualificação dos Recursos Humanos**

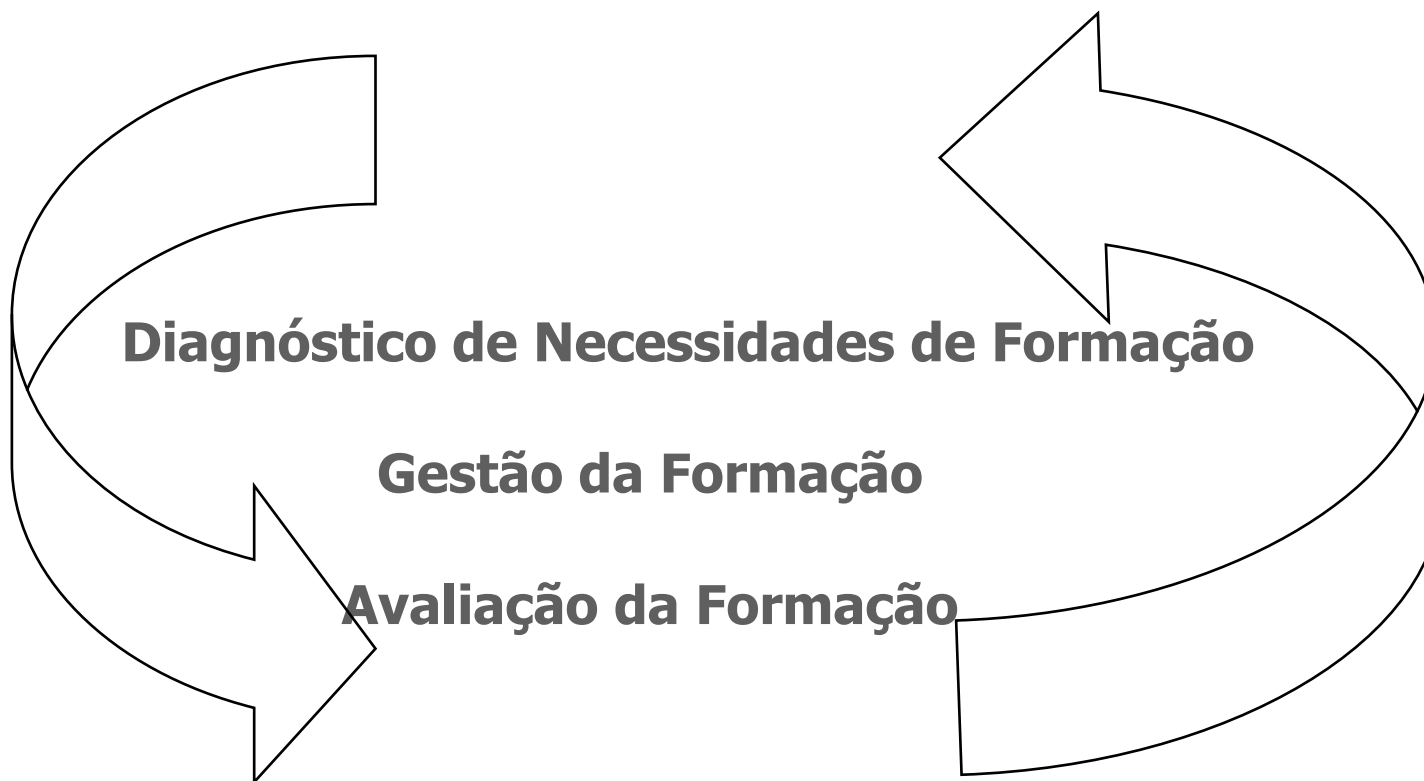
**II - Formação de Municípios**

# I. Formação e Qualificação dos Recursos Humanos

## O que fazemos ...(2)

---

### Actividades do Ciclo Formativo





# I. Formação e Qualificação dos Recursos Humanos

## O que fazemos ... (3)

---

- 📄 Formação Inicial
- 📄 Formação Contínua
- 📄 Formação Qualificante com Equivalência Escolar
- 📄 Formação Avançada



# I. Formação e Qualificação dos Recursos Humanos

## O que fazemos ... (4)

---

📄 Certificação de Competências

📄 Estudos e Projectos

📄 Parcerias e Redes com Entidades a nível local, regional, nacional e internacional



# I. Formação e Qualificação dos Recursos Humanos

## O que fazemos ... (5)

---

 Estágios

 Formação Profissional com Equivalência Escolar

 Formação Profissional sem Equivalência Escolar



## II. Formação de Munícipes

### O que fazemos ... (6)

---

Programas de Formação dirigidos a públicos diferenciados:

- ‡ Munícipes
- ‡ Juntas de Freguesia
- ‡ Cidadãos dos PALOP (Países de Língua Oficial Portuguesa)
- ‡ Cidades da UCCLA (União das Cidades Capitais de Língua Portuguesa)
- ‡ Emigrantes e Cidadãos da União Europeia



# **A Formação Profissional na Câmara Municipal de Lisboa em Números**

---

**Síntese do ano de 2009**



O que fizemos em 2009 (1)

**423** Internas

**484** Acções de formação

**199** Externas

**7.417** Formandos

**6.311** em Acções de Formação Interna

**1106** em Acções de Formação Externa

**Horas de Formação: 13.921**

**136** Acções

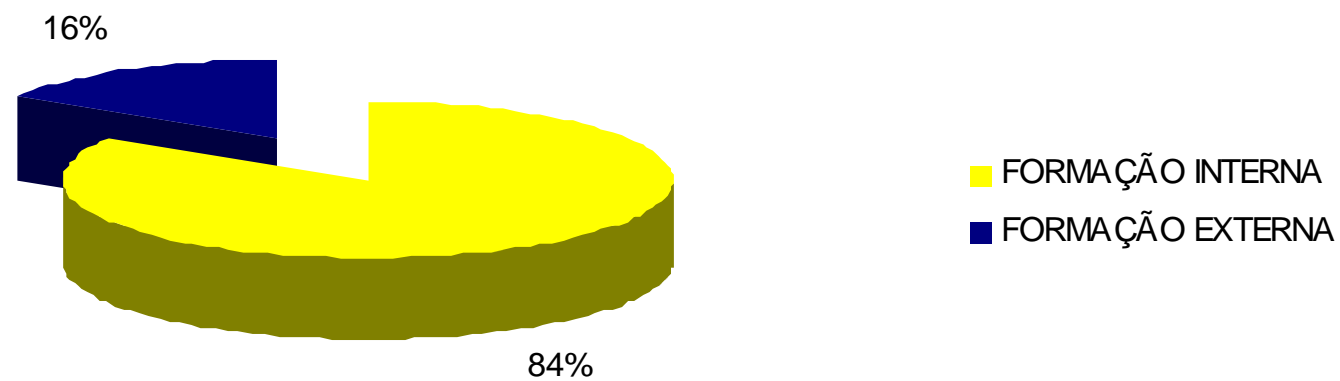
**Municípios:**

**2.416** Formandos

O que fizemos em 2009 (2)

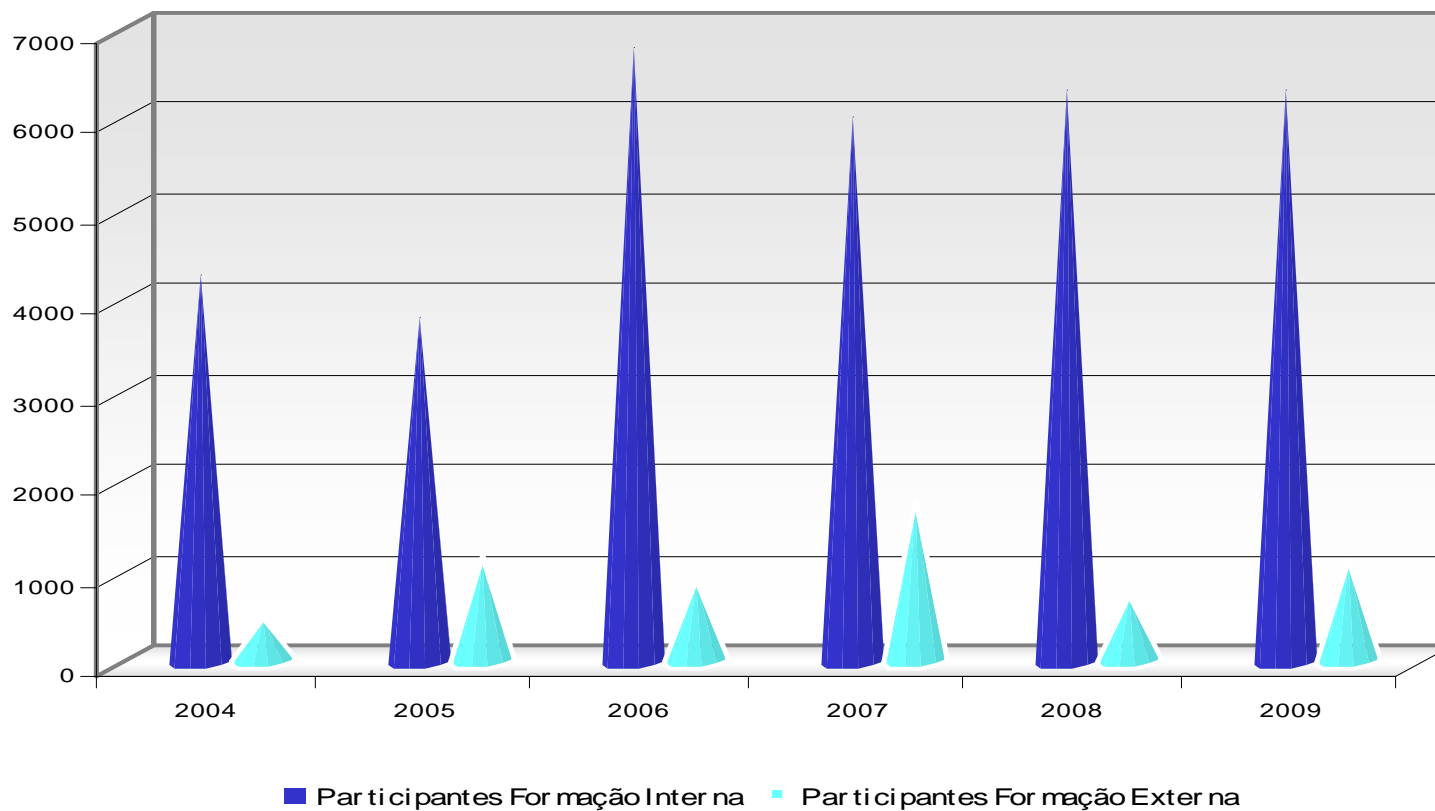
---

## Despesas Por Tipo de Formação - 2009

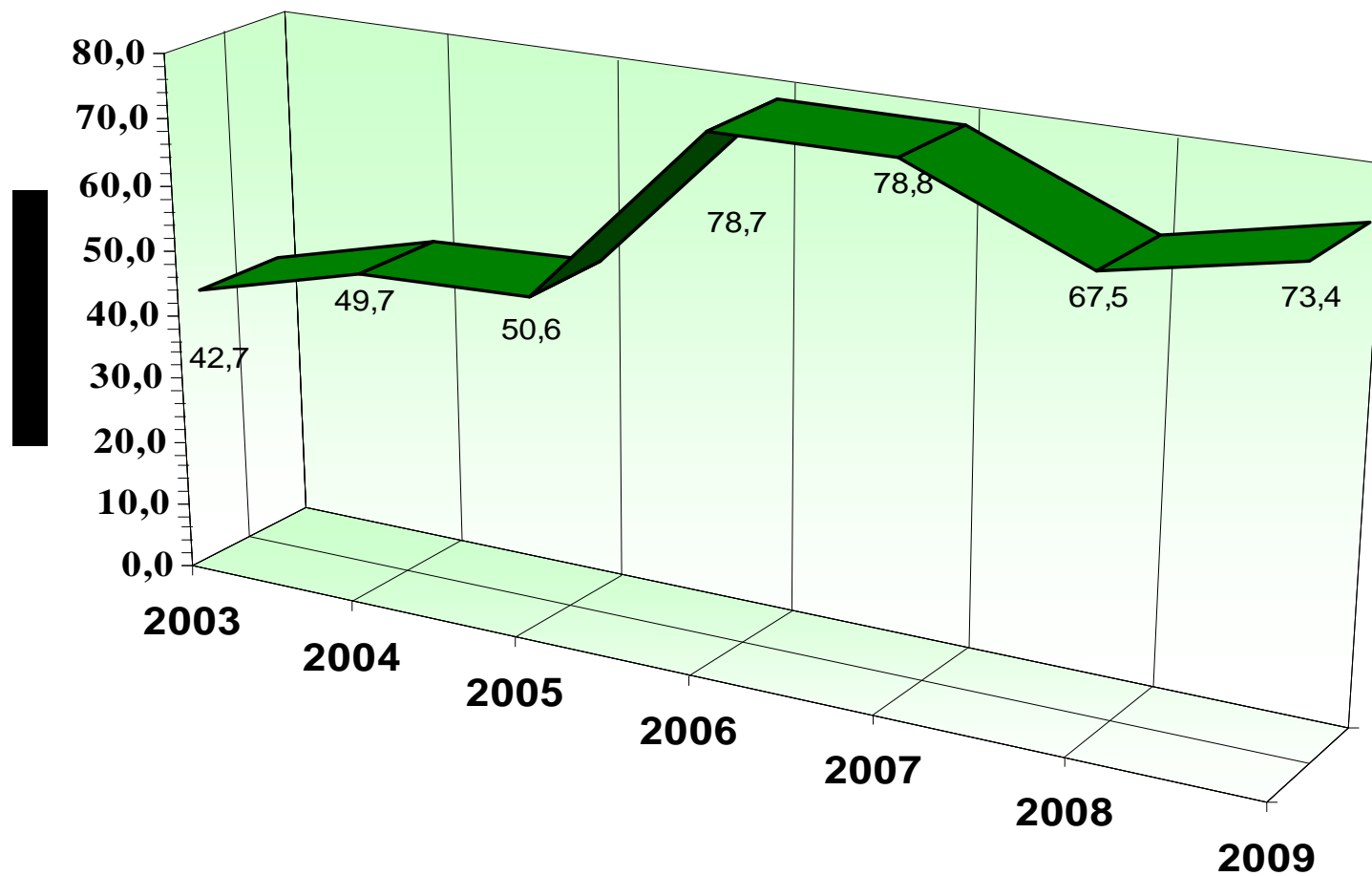


## O que fizemos em 2009 (3)

### EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE PARTICIPANTES EM FORMAÇÃO (2004-2009)



# EVOLUÇÃO DA TAXA DE PARTICIPAÇÃO (2003- 2009)





## Com Quem Trabalhamos :

---

 **NAF – Núcleos de Apoio à Formação**

 **Serviços da Câmara Municipal de Lisboa**

 **Formadores**

 **Instituições Externas**

 **Munícipes**

 **Juntas de Freguesia**

## Entidades Parceiras

IEFEP Centro de Formação Profissional Para o Sector Terciário PALOP APEE  
 Universidade Católica CEPRA UCCL  
 ISCTE APSDI CRINABEL ESRI Junta Metropolitana de Lisboa ISQ  
 Cruz Vermelha Portuguesa INA AASPS – Associação de Apoio e Segurança Psico-Social  
 Casa Pia de Lisboa ANQ AILGP – Associação de Intérpretes de Língua Gestual Portuguesa  
 Fundação Condessa de Rilvas Sindicatos APD – Associação Portuguesa de Deficientes  
 Escola Profissional de Educação para o Desenvolvimento ACAPO – Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal  
 Escola de Comércio de Lisboa Ministério da Educação e da Segurança Social CCDR-LVT Associação Recomeçar  
 Escola Técnica Psicossocial de Lisboa FORINO Fundação Cidade Lisboa  
 Santa Casa da Misericórdia de Lisboa CTT AEP- CESAE CEL – Centro Europeu de Línguas  
 ECDL-Portugal  
 Fundação Portuguesa “A Comunidade contra a SIDA” OIT – Organização Internacional do Trabalho Secretariado para a Modernização Administrativa  
 GEBALIS – Gestão dos Bairros Municipais de Lisboa Câmara Municipal de Oeiras LNEC  
 CEFA Fundação Ricardo Espírito Santo  
 CNJ – Confederação Nacional dos Jovens Agricultores Ministério da Justiça Silva  
 AIP/INETI – Associação Industrial Portuguesa/Câmara de Comércio e Indústria e o Instituto de Engenharia e Tecnologia Industrial IST Ordem dos Arquitectos Ordem dos Engenheiros



# RESPONSABILIDADE SOCIAL- Visão da Formação

---

- É um dos principais desafios com que se defronta a Autarquia de Lisboa.

Está relacionada com:

- ✓ A adopção de novos modelos organizacionais;
- ✓ Novas práticas de gestão;
- ✓ Maximização dos objectivos; eficácia e eficiência no cumprimento da missão de serviço
- ✓ Melhoria do serviço ao munícipe



## CONSIDERAÇÕES...

---

- Cabe ao Estado, aos seus organismos e agentes, serem os primeiros a dar o exemplo de Boas Práticas;
- A CML tem **177** Dirigentes: **11** Directores Municipais e **166** Directores de Departamento e Chefes de Divisão;
- A CML tem o papel de **entidade empregadora** e de "**cliente**" de uma significativa carteira de fornecedores (universidades, empresas, entidades parceiras, etc.).



# ENQUADRAMENTO

---

- Pretende-se posicionar a Autarquia como **Entidade de Boas Práticas**, estabelecendo um novo modelo de gestão pública, em que os dirigentes desenvolvam boas práticas,
  - socialmente responsáveis, de transparência; equidade; igualdade;
  - de melhoria de comunicação interna e externa;
  - melhoria da qualidade das relações laborais , com o desejado aumento de produtividade.



## ACÇÕES DESENVOLVIDAS:

---

- CURSO: “**Mapa Ético para Colaboradores Municipais**”.
- SEMINÁRIO PARA DIRIGENTES: “**Ética e Responsabilidade Social**”.
- **PROTOCOLO** entre a CMLisboa e a Associação de Ética Empresarial (APEE)



## ACÇÕES DESENVOLVIDAS:

---

- Curso: “**Mapa Ético para Colaboradores Municipais**”
  - Em 2009, realizaram-se **15** acções de formação para **161** técnicos superiores da Direcção Municipal dos Serviços Centrais (com 600 trabalhadores);
  - Em 2010, irão realizar-se **10** acções de formação ;
  - O **Programa**: Modelos para a Regulação Ética ;  
Valores éticos consagrados no quadro jurídico ;  
Metodologia de construção do Mapa Ético ;  
Identificação dos Valores para uma Cultura Pós-burocrática;
  - **CÓDIGO de ÉTICA MUNICIPAL**



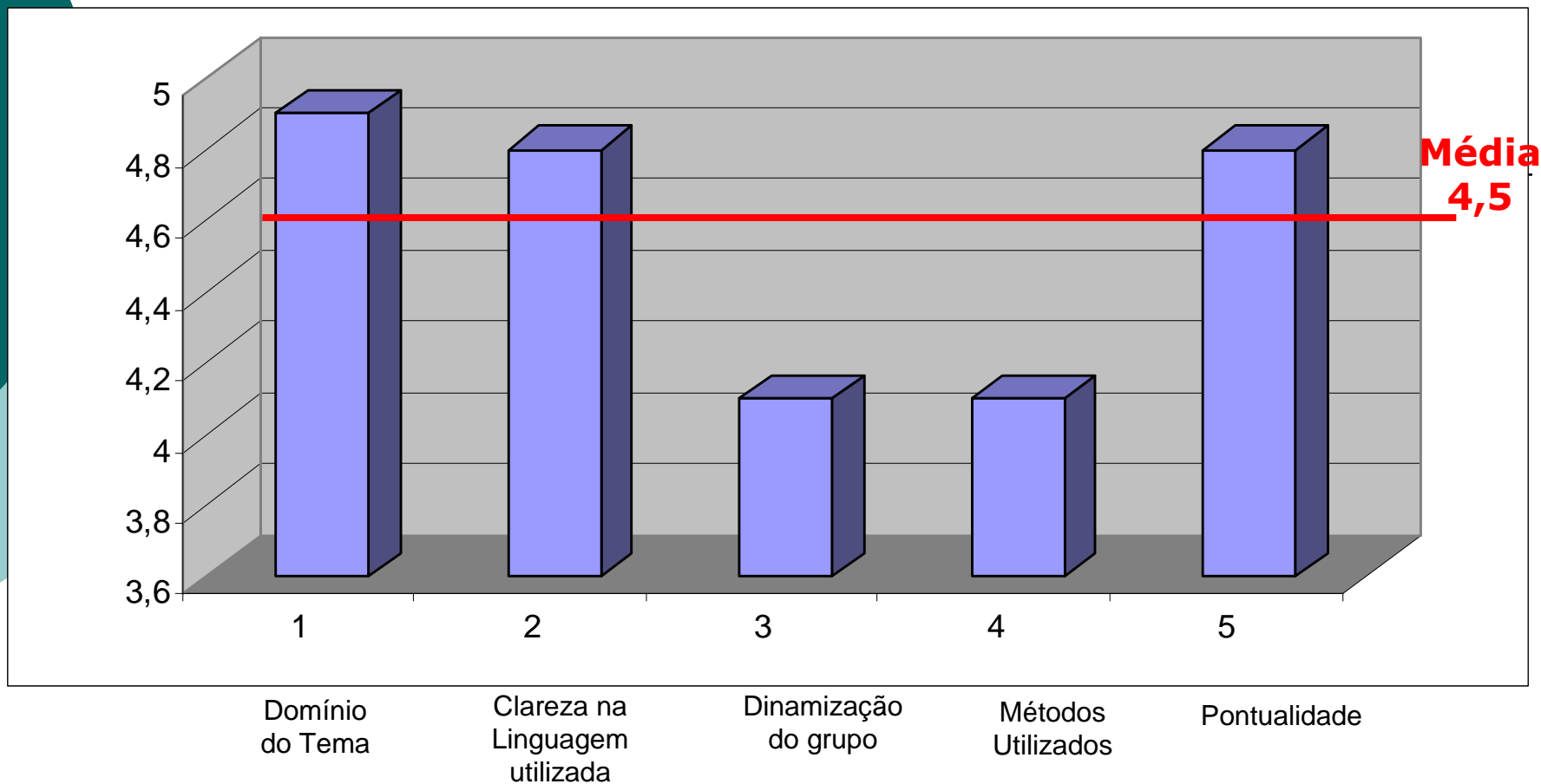
# ACÇÕES DESENVOLVIDAS:

---

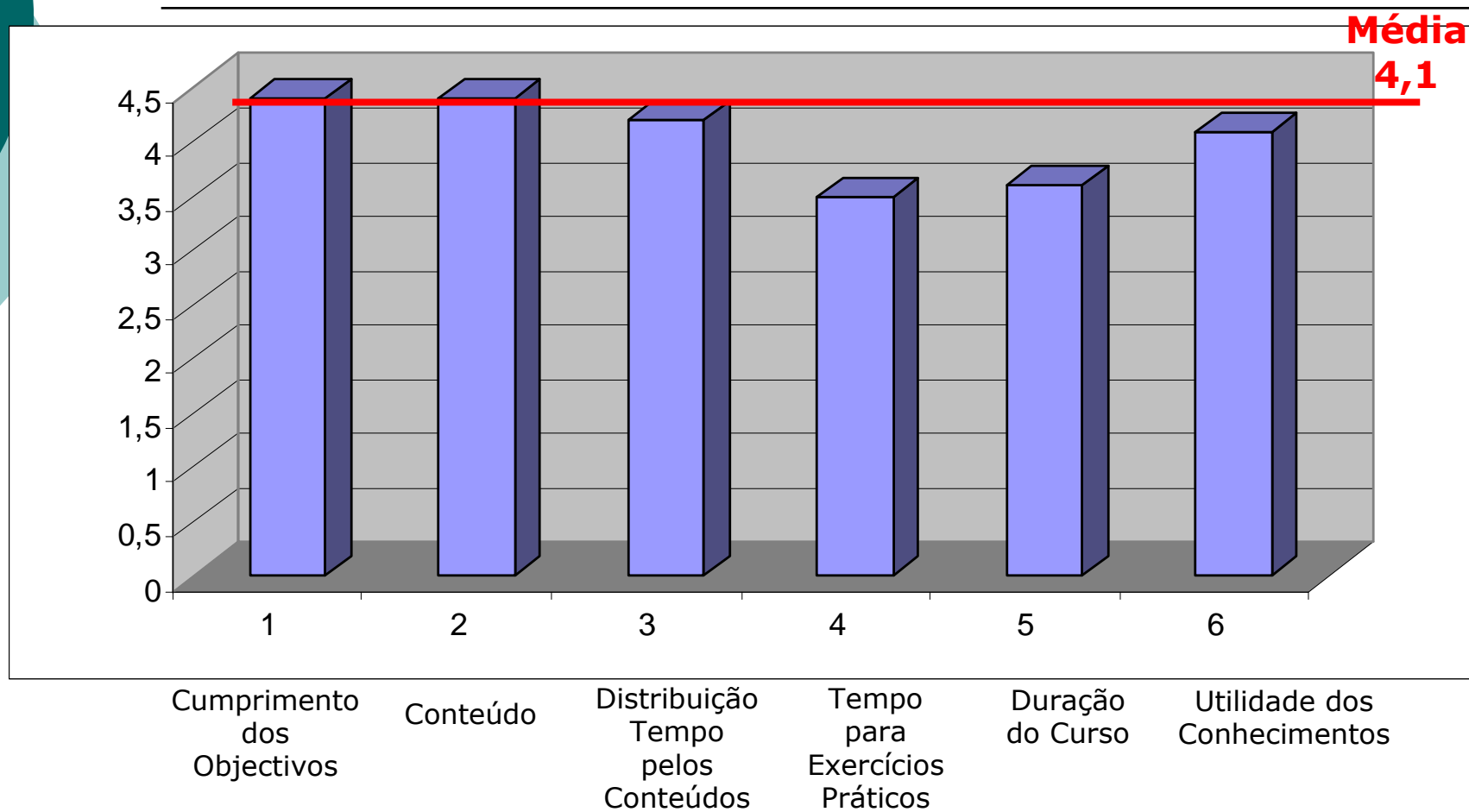
- Seminário para dirigentes:  
**“ÉTICA E RESPONSABILIDADE SOCIAL”**
- ✓ Realizado em **2009**, estiveram presentes **49** dirigentes de diversos serviços da CML;
- ✓ Evidenciada a **pertinência dos temas abordados**, a qualidade da Monitoria, bem como ainda a avaliação dos participantes relativamente ao:
- ✓ Programa: a Ética como base para a RS;  
Aspectos e Instrumentos da RS;Partes Interessadas.
  - Organização
  - Auto-Avaliação
  - Apreciação Geral

(numa escala de 0 a 5)

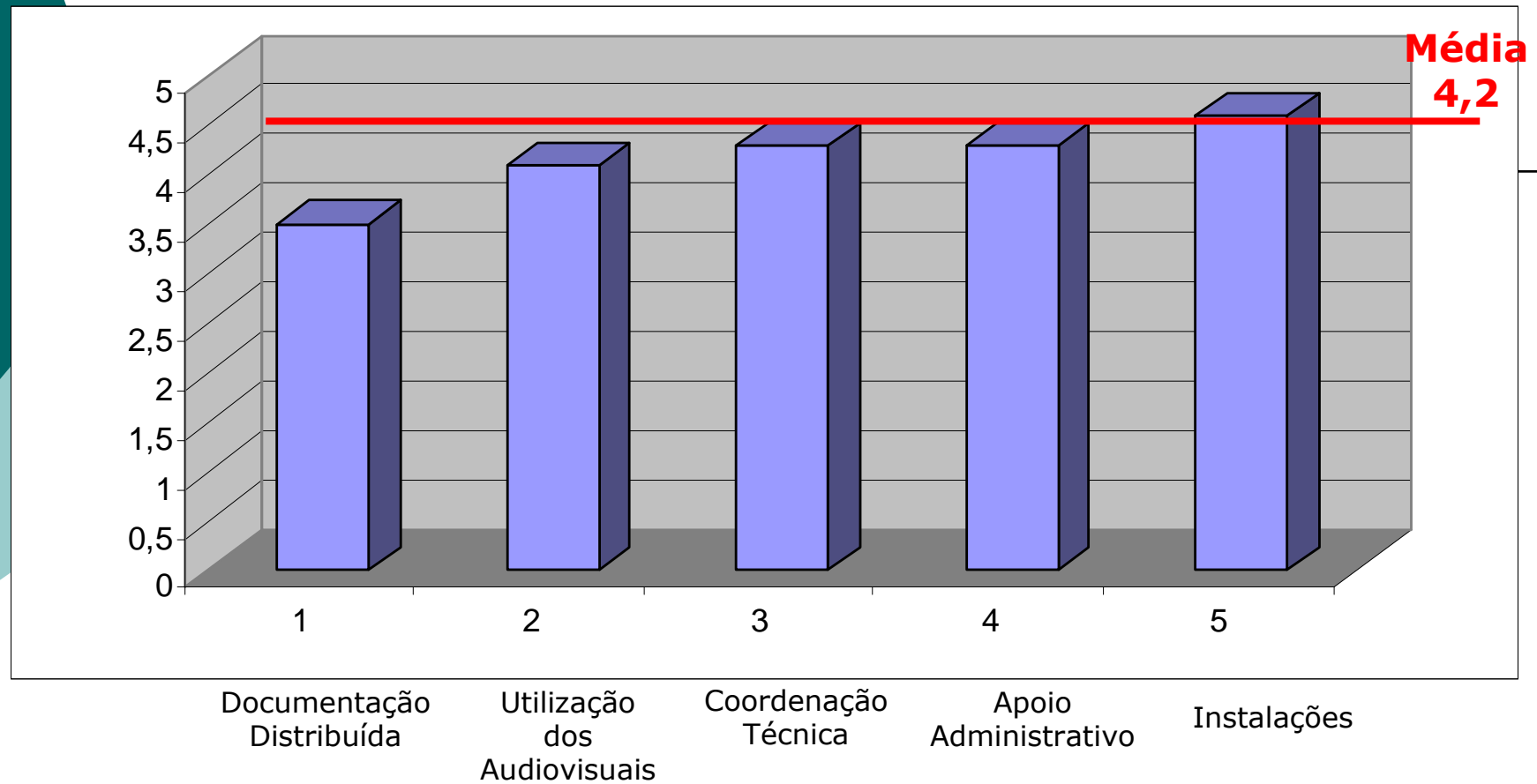
# MONITORIA



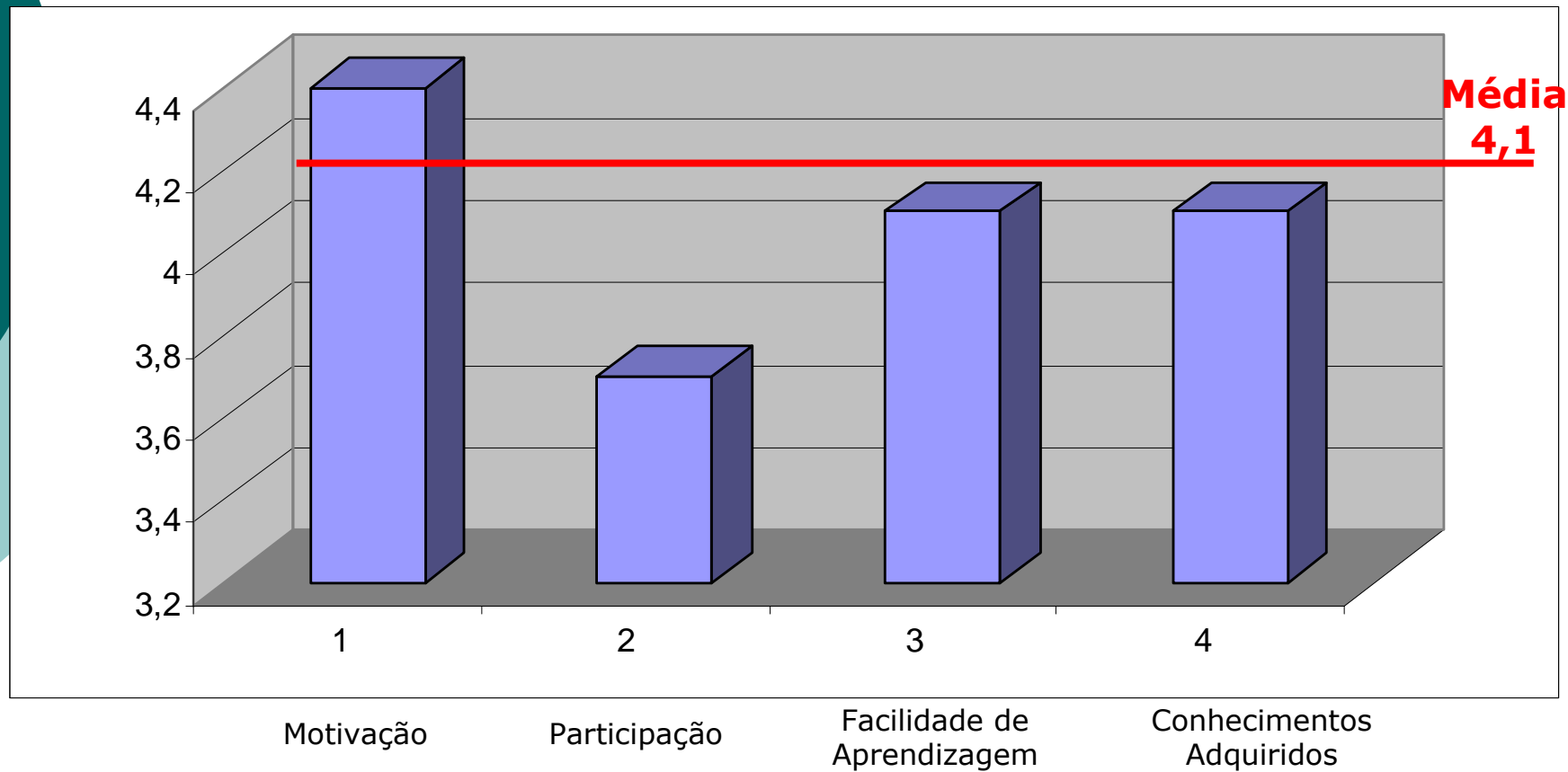
# PROGRAMA



# ORGANIZAÇÃO



# AUTO-AVALIAÇÃO





## APRECIÇÃO GLOBAL:

---

- O Seminário pautou-se por ser um espaço de informação e reflexão onde os participantes **aderiram com dúvidas e intervenções enquadradas no tema geral e nas atribuições** e especificidades dos serviços camarários que representam.
- Consideraram **“uma Formação de Interesse crucial para o universo dos funcionários da CML - a definir obrigatoriamente”**.



## ACÇÕES A DESENVOLVER:

---

- **Em 2010** serão desenvolvidas:
- ✓ Acções de divulgação e sensibilização dirigidas a quadros e trabalhadores da CML;
- ✓ Constituição de grupos de trabalho para o desenvolvimento de projectos no âmbito do protocolo;
- ✓ Acções dirigidas ao público em geral, em que seja abordada a temática da responsabilidade social;  
bem como:
- ✓ A CML possibilitará a Integração de técnicos qualificados da CML em projectos a desenvolver com a APEE e cederá recursos para eventos da APEE.



# ACÇÕES A DESENVOLVER:

---

- Desenvolver o Protocolo em domínios de mútuo interesse:
  - ✓ Integração de imigrantes,
  - ✓ Igualdade do género,
  - ✓ Harmonização trabalho família,
  - ✓ Desenvolvimento das artesanias e do comércio responsável,
  - ✓ Modificação dos estilos de vida, etc.



---

## Contactos

Dra. Isabel Castela

Rua António Patrício nº 26, 2º e 3º Lisboa

Telefone: 351+ 21 7928150 Fax: 351+ 21 7941015

[www.cm-lisboa.pt](http://www.cm-lisboa.pt)

<http://intranet.cm-lisboa.net/>

[www.edcities.org](http://www.edcities.org)

E-mail: [formacao@cm-lisboa.pt](mailto:formacao@cm-lisboa.pt)

E-mail: [isabel.castela@cm-lisboa.pt](mailto:isabel.castela@cm-lisboa.pt)

Semana da Responsabilidade Social, Lisboa 03 a 07 Maio 2010



Obrigado