



– Lisboa, cidade solidária aberta à inovação social –

Introdução

A inovação social é transversal aos diversos compromissos e eixos de actuação das Grandes Opções do Plano deste executivo...

Grandes Opções do Plano 2010-2013

Compromissos

- 1 Uma Câmara que cuida bem da cidade
- 2 Uma cidade das pessoas
- 3 Uma cidade de bairros
- 4 Uma cidade preparada para os grandes Desafios do futuro

Eixos de actuação

- A Cidade amigável
- B Bons serviços urbanos
- C Cidade de oportunidades
- D Cidade sustentável
- E Cidade competitiva, inovadora e descentralizada
- F Governo eficiente e participativo

...e vem referenciada como fundamental no Diagnóstico Social de Lisboa, elaborado pela Rede Social, em Março de 2009



Inovação Social:
- Saúde
- Envelhecimento
- Educação

Geoff Mulgan, um dos principais especialistas mundiais em inovação social, alertava, em Julho 2009, numa entrevista ao jornal i, para a importância da inovação social (em Lisboa)

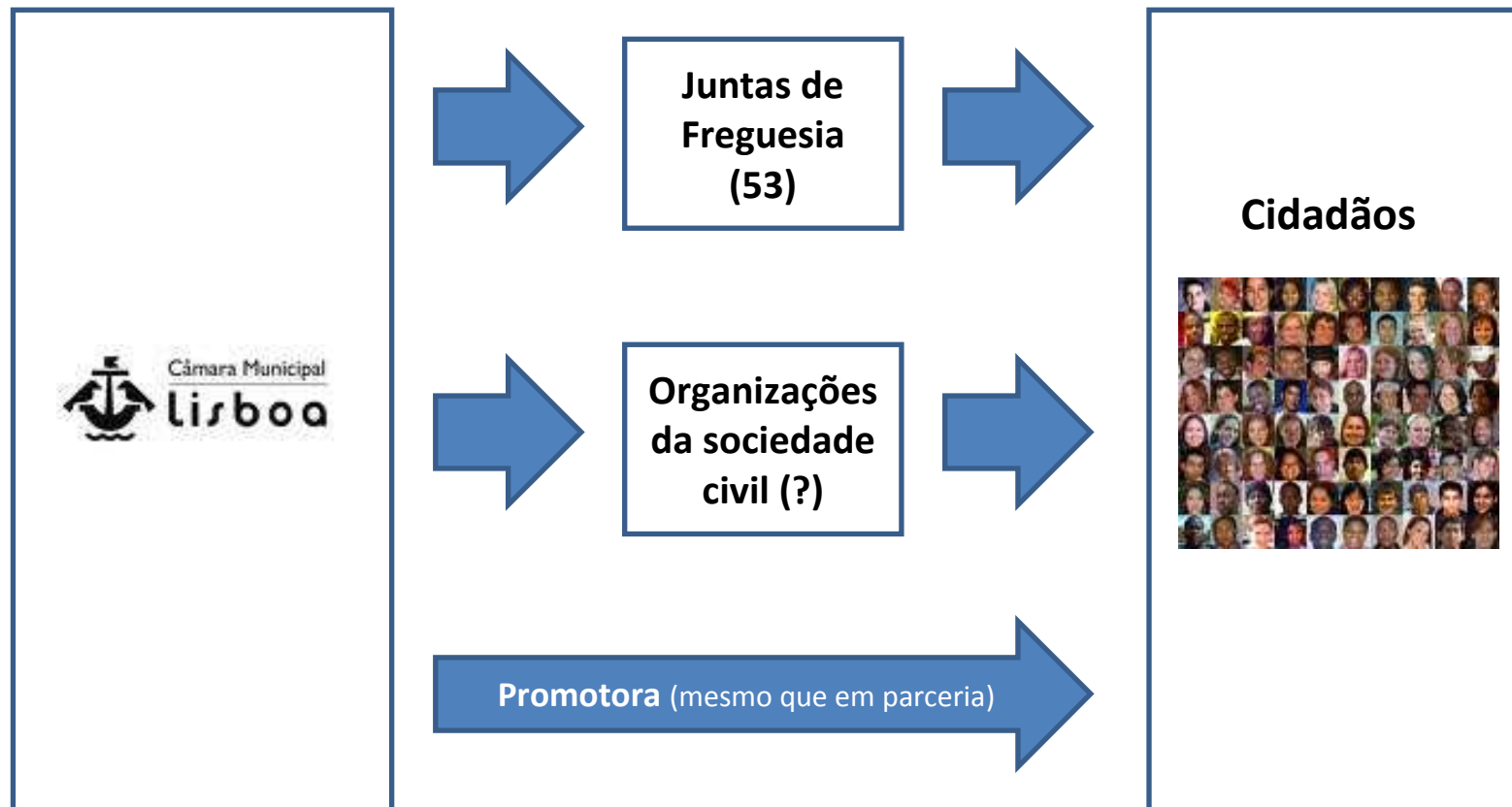
«Nos últimos 100 anos as pessoas foram ficando familiarizadas com a ideia de inovação, ligando-a sempre a avanços tecnológicos. E nem perceberam que boa parte dos ganhos na saúde e na educação não tinham uma origem tecnológica, mas sim numa maneira diferente de organizar as coisas. **A ideia de inovação social é muito simples: inovar sistematicamente nas soluções para os nossos problemas sociais.»**

«Nos próximos anos, a crise vai deixar muitos problemas para resolver. E não pode ser o Estado sozinho a encontrar as soluções através da via tradicional. **A ideia da inovação social parte do princípio colaborativo**, de que todos somos mais inteligentes que cada um, e são essas ideias que têm o potencial transformador da sociedade.»

«**Lisboa** está muito bem posicionada para ser pioneira da inovação social. Pode ser um verdadeiro hub da inovação. Tem **problemas sociais que proporcionam uma pressão saudável para a inovação.**»

No paradigma colaborativo da inovação social, proposto por Geoff Mulgan, que papel para a CML: promotora das respostas, facilitadora da acção de terceiros ou ambos?

- Tipos de canais/modos de relação da CML com os cidadãos de Lisboa –



Exemplos de inovação social (CML como promotora)

Pessoas sem-abrigo (I)

Problema/desafio:

- ➔ Das ~1.000 pessoas sem-abrigo a residir no concelho de Lisboa, 30 a 40% pernoitam na rua
- ➔ Os centros de acolhimento não têm vagas suficientes, nem se adequam como solução (mesmo que temporária), para todas as pessoas sem-abrigo

Respostas

1 Centros de Alojamento Temporário/Provisório

- ➔ Moduláveis e personalizáveis (capacidade para múltiplos de 1 a 4 pessoas)
- ➔ De grande mobilidade



Pessoas sem-abrigo (II)

2 Recuperação de prédio devoluto para Habitação Individualizada ou Colectiva: realizada pelas próprias pessoas sem-abrigo

- ➔ Solução de grande potencial em termos de formação e reinserção profissional das pessoas sem-abrigo (há pessoas sem-abrigo com a generalidade das competências necessárias para a requalificação de um edifício)
- ➔ Solução de grande potencial de apropriação por parte dos próprios (*empowerment*)



Bairros Sociais (I)

Problema/desafio (transversal aos 66 bairros sociais/municipais de Lisboa):


 Desemprego


 *Empowerment* das comunidades


Respostas

1

Projecto “Lisboa Empreende”: Soluções individuais ou colectivas de auto-emprego

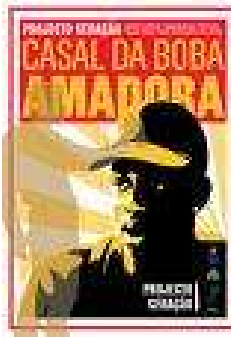
 **Serviços locais** – ex: manutenção e reparação dos edifícios do bairro, limpeza e jardinagem

 **Serviços de proximidade** – ex: reparações e limpezas domésticas, *babysitting* e assistência domiciliária à classe média que habite em zonas limítrofe

 **Negócios locais** – ex: com o apoio de lojas de R/C e garagens disponíveis da CML e financiamento através de microcrédito

Bairros Sociais (II)

2



FUNDAÇÃO
CALOUSTE
GULBENKIAN



3



Orquestra Geração (x2)

4



Judo



Kickboxing



Natação

Voluntariado

Problema/desafio:

➔ A **participação cívica** dos cidadãos, designadamente o voluntariado, é decisiva para a resposta aos desafios sociais

Resposta

1 Revitalização do Banco de Voluntariado de Lisboa (BVL)

➔ Actuação segmentada



➔ Incentivos à participação



Reutilização de equipamentos sub-utilizados

Problema/desafio:

➔ Há diversos equipamentos da CML sub-utilizados ou sem utilização

Resposta

1 Mercado do Forno do Tijolo (freguesia dos Anjos):

➔ Dado que a população local é em grande medida composta por imigrantes e idosos:

➔ Mercado “exótico”

➔ Apoio domiciliário idosos: lavandaria social e entrega de refeições ao domicílio



2 Piscina dos Olivais: Projecto Sol Maior (coordenação: João Gil)

Alfacinhas + Passaporte Escolar

Problema/desafio:

- ➔ Alfacinhas: Facilitar a vida aos pais que têm de levar os filhos à escola (1º ciclo)
- ➔ Alfacinhas: Diminuir o tráfego rodoviário e a poluição
- ➔ Passaporte Escolar: Proporcionar formação integral/não formal às crianças do 1º ciclo (cultural, histórica, ambiental, cívica, etc.)

Resposta



Incubadora Social de Lisboa

Problema/desafio:



Não há, em Lisboa, espaços de apoio e incentivo ao **empreendedorismo social**, i.e. de apoio a empreendedores e organizações sociais em fase de arranque – designadamente, através da disponibilização de recursos/serviços, tais como: espaço de trabalho, formação e consultoria, financiamento, acesso a *networking* nacional e internacional, e a serviços de suporte (por ex: contabilidade e apoio jurídico)



Estimular a **inovação social**, criando condições favoráveis para a experimentação e a avaliação de novas respostas para os desafios sociais e ambientais da cidade de Lisboa

Resposta



Rua da Graça (560 m2)

Outros



Orçamento Participativo (5M€)



Hortas Urbanas (40 hectares)



The Hub / Fab Lab

Economia, qualidade e imaginação de mãos dadas com a culinária

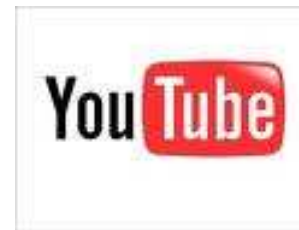


A FABLAB tem vindo a promover actividades formativas na área da culinária, desenvolvidas pelo Hotel de Turismo de Lisboa. Cada curso destina-se especificamente a residentes nos bairros municipais e alguns alunos foram seleccionados para se deslocarem a sua cidade de origem, para se juntarem ao resto do grupo. Cada curso é composto por quatro sessões, com cerca de 10 formandos, que...

Chef Michel nos Bairros Municipais

...mas...

Sem envolvimento dos cidadãos e da sociedade em geral não haverá inovação social – por isso, estão a ser desenvolvidas ferramentas para diálogo público



Obrigado!